Formulár na vrátenie a reklamáciu

Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie do 14 dní) · Reklamácia chybného tovaru

ADRESÁT – PREDÁVAJÚCI
Rufruf, s.r.o. – sklad CTPark Ostrava Poruba
17. listopadu 6244, 708 00 Ostrava, Česká republika
Tel. sklad (Petr Hrabovský): +420 734 462 080

KAM POSLAŤ FORMULÁR
E-mail: **info@rufruf.cz**
Formulár pošlite e-mailom **a vytlačený ho vložte aj do balíka s tovarom.**

1 Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko / názov firmy

Adresa (ulica a číslo, PSČ, mesto)

E-mail

Telefón

Číslo objednávky / faktúry

Dátum objednania

Dátum prevzatia tovaru

2 Čo chcete urobiť? označte jednu možnosť

☐ **Vrátiť tovar – odstúpiť od zmluvy**
Do 14 dní od prevzatia, bez udania dôvodu. Vyplňte časť 4A.

☐ **Reklamovať chybný tovar**
Najprv nám napíšte na info@rufruf.cz. Časť 4B nepovinná.

3 Vracaný / reklamovaný tovar

Názov produktu (príchuť, gramáž)	Počet ks

4A Odstúpenie od kúpnej zmluvy vyplňte len pri vrátení tovaru

Oznamujem, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy na nákup vyššie uvedeného tovaru. Tovar vraciam do 14 dní od jeho prijatia – nepoškodený, kompletný a podľa možnosti v pôvodnom obale.

Peniaze prosím vráťte:

☐ rovnakým spôsobom, akým som platil/a – na kartu alebo bankový účet, z ktorého prišla platba

☐ platil/a som na dobierku – peniaze pošlite na účet (IBAN):

Dôvod vrátenia (nepovinné – pomôže nám zlepšiť sa)

Peniaze vrátime do 14 dní od doručenia odstúpenia; môžeme ich však zadržať, kým nám tovar nedorazí. Pri platbe na dobierku bez vyplneného čísla účtu nemáme kam peniaze poslať.

Formulár na vrátenie a reklamáciu

Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie do 14 dní) · Reklamácia chybného tovaru

4B Reklamácia chybného tovaru

nepovinné – vyplnením nám však reklamáciu uľahčíte

Popis chyby (čo sa s tovarom deje, ako sa chyba prejavuje)

Kedy ste chybu zistili

Stav balenia (neotvorené / otvorené / poškodené)

Preferované vybavenie (nepovinné, konečné riešenie dohodneme e-mailom):

☐ výmena za nový tovar ☐ primeraná zľava z ceny ☐ nahratie kreditov ☐ vrátenie peňazí*

Prikladám:

☐ fotografie chyby ☐ fotografie obalu ☐ iné:

* Peniaze vraciame rovnakým spôsobom, akým ste platili. Ak ste platili na dobierku, uveďte číslo účtu v časti 4A. Reklamáciu vybavíme najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Chybný tovar si prosím ponechajte, kým sa s vami nedohodneme na ďalšom postupe.

5 Dátum a podpis

V (miesto)

Dňa

Podpis zákazníka

VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

Prijaté dňa | Číslo reklamácie / vrátenia | Spôsob vybavenia | Vybavené dňa / podpis

Ako postupovať

Vrátenie tovaru do 14 dní

- Formulár vyplňte (časti 1–3, 4A a 5) a pošlite do 14 dní od prevzatia tovaru na **info@rufruf.cz**.
- Najneskôr do 14 dní od prijatia pošlite tovar na vlastné náklady (ideálne cez našich zmluvných dopravcov DPD / Packeta) na adresu **Rufruf, s.r.o. – sklad CTPark Ostrava Poruba, 17. listopadu 6244, 708 00 Ostrava, Česká republika, Petr Hrabovský, tel. +420 734 462 080**.
- **Vytlačený a vyplnený formulár vložte aj do balíka s tovarom** – podľa neho zásielku rýchlo spárujeme s vašou objednávkou.
- Tovar by mal byť nepoškodený, kompletný a podľa možnosti v pôvodnom obale.
- Peniaze vrátime do 14 dní rovnakým spôsobom, akým ste platili – na kartu alebo účet, z ktorého prišla platba.
- **Platili ste na dobierku?** Uveďte v časti 4A číslo účtu (IBAN), na ktorý vám peniaze pošleme.

Reklamácia chybného tovaru

- Chybu nám prosím nahláste čo najskôr – **najprv napíšte na info@rufruf.cz**, popíšte chybu a priložte fotografie.
- Formulár pri reklamácii vypĺňať nemusíte. Ak ho však rovno vyplníte a pošlete e-mailom, budeme mať všetko prehľadne pokope.
- Ďalší postup s vami dohodneme individuálne e-mailom. Ak budete tovar posielať, **vložte formulár aj do balíka**.
- Reklamáciu vybavíme do 30 dní od jej uplatnenia.
- Reklamácia sa nevzťahuje na chyby vzniknuté nevhodným skladovaním, zaobchádzaním alebo použitím v rozpore s návodom.

Podrobnosti nájdete v obchodných podmienkach na www.rufruf.sk/s/obchodne-podmienky